

고객홈페이지 시험의뢰 매뉴얼 (공통)

개정일 | 2024년 5월 13일
부서명 | 경영지원본부 고객지원팀

CONTENTS

01	개요	
	가. 개요	— 04
	나. 수수료입금	— 05
	다. 시료입고	— 06

02	간편내부의뢰	
	가. 성적서확인	— 09
	나. 진행현황(전체)	— 11
	다. 진행현황(용역)	— 13

03	장비사용허가서	
	가. 신청/장비보유현황	— 15
	나. 허가서출력	— 16

04	회원가입/회원수정	
	가. 회원가입	— 18
	나. 회원수정	— 19

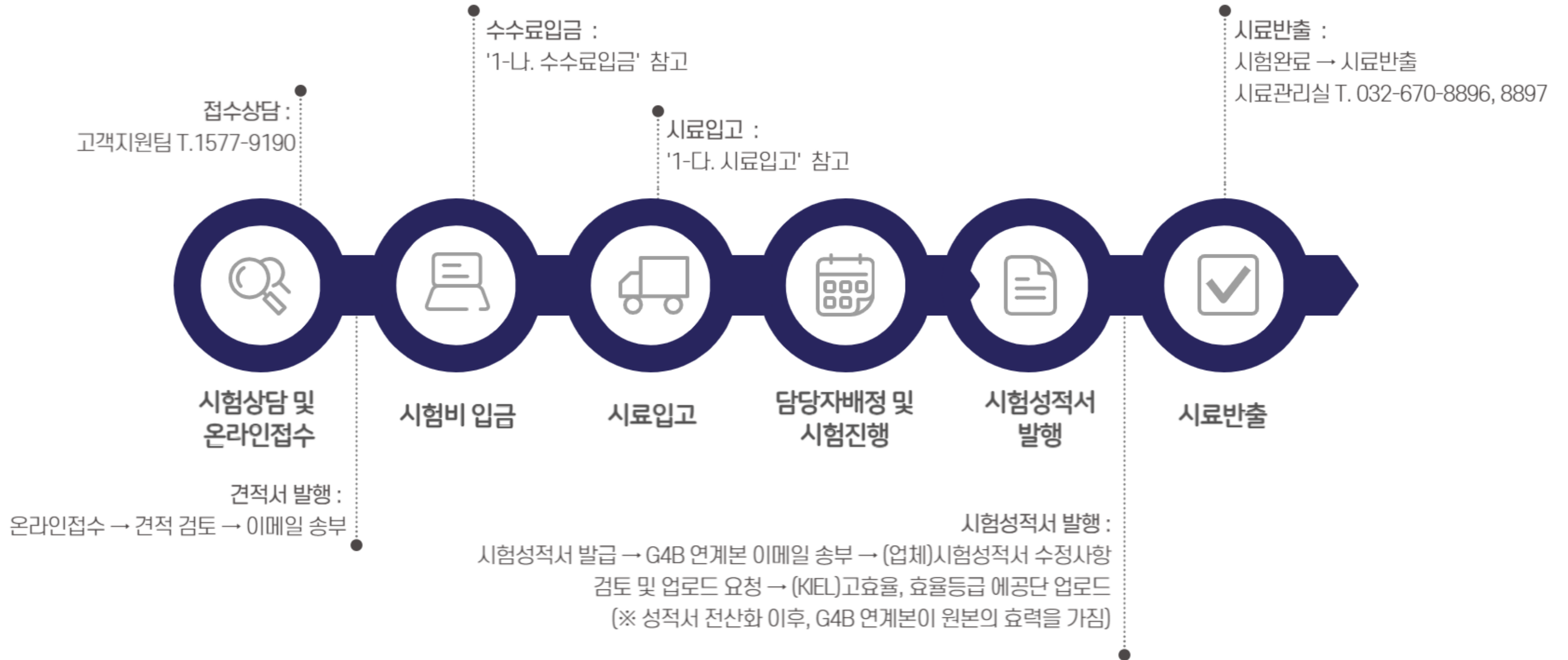
05	Q&A	
	가. 회원제도	— 21
	나. 장비사용허가서	— 22

01

진행절차

- 개요
- 수수료입금
- 시료입고

01 진행절차 개요



01 진행절차 시료입고

공지사항

시험신청

성적서확인

진행현황

1 전체

2

장비사용허가서

TL인증

회원수정

전체 진행현황

진행현황

의뢰일

-

구분

시험종류

일반의뢰시험

검색

No	의뢰번호 상세내용보기	의뢰일	성적서일제명	시험종류	제출명	모델명	시험담당자	성적서번호	진행상태	시험자정	복사
1				일반의뢰시험 (전기전자)	고정형LED등기구				발행완료 (1900-01-01)	해외/신평성	복사
2				일반의뢰시험	고정형LED등기구				발행완료 (1900-01-01)	KS/고효율/일반	복사
3				일반의뢰시험	고정형LED등기구				발행완료 (1900-01-01)	KS/고효율/일반	복사
4				일반의뢰시험	고정형LED등기구				발행완료 (1900-01-01)	KS/고효율/일반	복사
5				일반의뢰시험 (남부본원)	UVLED 등기구				발행완료 (2021-12-07)	남부본원	복사
6				일반의뢰시험 (전기전자)	기타 (별도입력)				견적진행중	전기안전	복사
7				일반의뢰시험	LED가로등기구				취소	KS/고효율/일반	복사
8				일반의뢰시험 (남부본원)	고정형LED등기구				발행완료 (2020-11-30)	남부본원	복사
9				일반의뢰시험 (남부본원)	고정형LED등기구				발행완료 (2020-11-30)	남부본원	복사
10				일반의뢰시험 (남부본원)	고정형LED등기구				발행완료 (2020-11-30)	남부본원	복사
11				일반의뢰시험 (남부본원)	고정형LED등기구				발행완료 (2020-11-30)	남부본원	복사
12				일반의뢰시험	LED가로등기구				발행완료 (2020-11-18)	KS/고효율/일반	복사
13				일반의뢰시험	LED가로등기구				발행완료 (2020-11-18)	KS/고효율/일반	복사
14				일반의뢰시험	기타 (별도입력)				발행완료 (1900-01-01)	KS/고효율/일반	복사
15				일반의뢰시험	고정형LED등기구				발행완료 (2020-06-02)	KS/고효율/일반	복사

1 2 3 4 > >>

15 1/4 전체 : 48건

엑셀출력

성적서재발행

3 시료표지

시험의뢰서

접수증

견적서

4

시료관리표지

업체명	테스트거래처
의뢰번호	RQW2308-1058
모델명	모델정보
시험종류	고효율인증
신청인	테스트계정
핸드폰번호	

발 행 선

시료관리표지

업체명	테스트거래처
의뢰번호	RQW2308-1058
모델명	모델정보
시험종류	고효율인증
신청인	테스트계정

< 시료관리표지 출력방법 >

① 진행현황 → 전체

② 출력 의뢰 건 선택(복수선택 가능)

③ 시료표지 버튼

④ 시료표지 출력물 조회 → 출력

※ 시료표지 부착방법

시료 박스 측면 :

“시료관리표지 2곳” 부착

> 박스형태 포장 → 시료표지 박스 측면 2곳 부착

※ 박스 상/하단에 부착할 경우 시료 적재 시 가려져 보이지 않음

참고. [그림1] 본원 시료관리실 방문 약도 (7P)

찾아오시는 길

| 본 원 |

경기도 부천시 도약로 261 부천대우테크노파크 A동 403호(시료실 : 지하 1층 31번 기둥 옆)

| 전자파CT센터 |

경기도 부천시 길주로 1-1

| 남 부 캠퍼 스 |

전라북도 익산시 동서로 370 익산종합비즈니스센터 키엘연구원 남부캠퍼스 2층 201호

[그림1] 본원 시료관리실 방문 약도



02

진행현황

- 성적서확인
- 진행현황(전체)
- 진행현황(용역)

02 진행현황 성적서확인

확인 1. 고객홈페이지(<http://202.30.130.88:8080/test/selectTestReport.do>) > 성적서확인

1

성적서확인

2

성적서번호

공지사항

시험신청

진행현황

장비사용허가서

TL인증

회원수정

시험평가 성적서확인

성적서확인

성적서번호 KILT2201-

성적서번호

의뢰번호

성적서 업체명

발행일자

시험종류

시험표준

제품종류

모델명

확인 2. KIEL 홈페이지(<https://kiel.re.kr>) > 성적서 진위여부

KIEL 키엘연구원

고객서비스

알림마당

주요업무

KIEL 소개

열린경영

고객서비스

시험신청

인증신청

성적서 확인

장비허가서신청

1

성적서 진위여부

TL인증서 진위여부

시험제출서류

우수회원안내

FAQ

고객의 소리

Customer Service

고객전용 메뉴 바로가기

시험신청

인증신청

장비허가서신청

성적서진위여부

교육신청

확인 1. KIEL 성적서 확인(로그인 필요)
>고객홈페이지(<http://202.30.130.88:8080/test/selectTestReport.do>) 접속

- ① 로그인 → 성적서확인
- ② 성적서번호 기입 → 검색 → KIEL에서 발급된 시험정보 조회 가능

확인 2. G4B 성적서 진위여부 확인
(회원/비회원 조회 가능-로그인 미필요)

- ① 하기 경로 중 한 루트를 통하여 접속

(경로 1)
> G4B 기업지원플러스
홈페이지(<https://www.g4b.go.kr:441/svc/cis/tos/tap/KolasTestReprtDetail.do>) 접속

(경로 2)
KIEL 홈페이지(<https://kiel.re.kr>) 접속 → 하단
고객전용 메뉴 바로가기 → 성적서진위여부 버튼

(경로 3)
KIEL 홈페이지(<https://kiel.re.kr>) 접속 → 상단
메뉴 : 성적서확인 → 성적서진위여부

02 진행현황 성적서확인



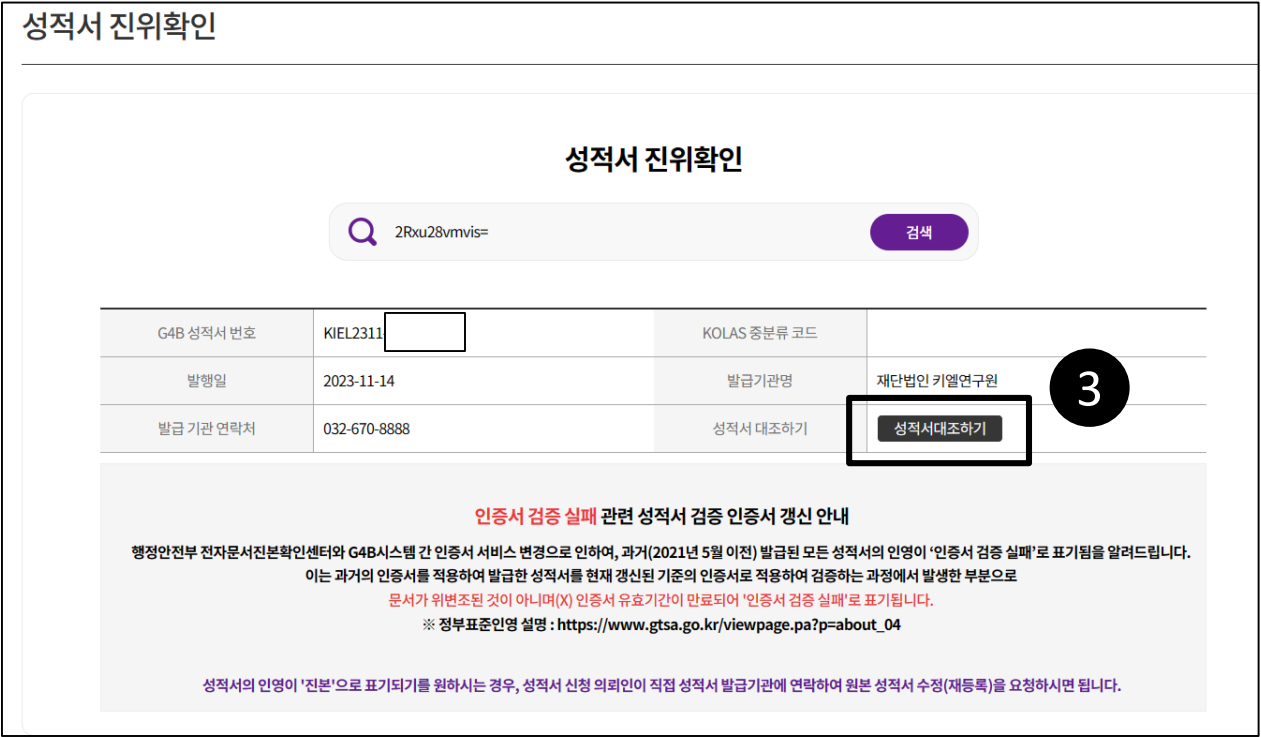
G4B 기업지원플러스 홈페이지
(<https://www.g4b.go.kr:441/svc/cis/tos/tap/KolasTestReprtDetail.do>)

확인 2. G4B 성적서 진위여부 확인
(회원/비회원 조회 가능-로그인 미필요)

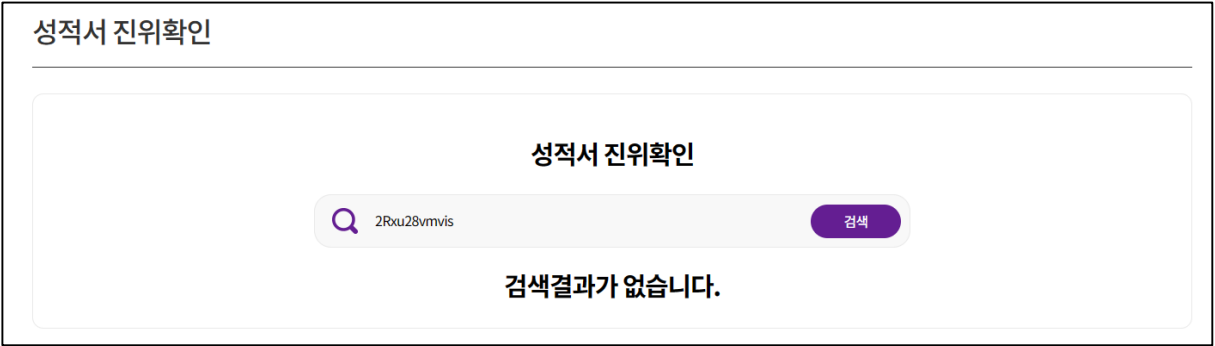
② 성적서 상단 우측에 진위확인코드(12자리) 입력
→ 검색

③ 성적서 진위확인
(성적서 대조하기 버튼 클릭 시, 원본 성적서
뷰어 열람 가능)

- 성적서 원본 검증되었을 때



- 성적서 원본이 아닐 때



02 진행현황 진행현황(전체)

공지사항

시험신청

성적서확인

진행현황

- 전체

- 용역

장비사용허가서

TL인증

회원수정

전체 진행현황

진행현황

의뢰일

2

~

구분

전체

3

4

5

검색

<input type="checkbox"/>	No	의뢰번호 상세내용보기	의뢰일	성적서업체명	시험종류	제품명	모델명	시험담당자	성적서번호	진행상태	시험자점	복사
<input type="checkbox"/>	1	RQW2201-0402	2022-01-12		조달전문검사시험	매입형LED등기구			-	입고대기	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	2	RQW2201-0401	2022-01-12		조달전문검사시험	LED투광등기구			-	입고대기	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	3	RQW2201-0341	2022-01-11		조달전문검사시험	메탈헬라이드램프 용안정기			-	접수완료	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	4	RQW2201-0340	2022-01-11		조달전문검사시험	LED보안등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	5	RQW2201-0308	2022-01-10		KS인증시험	고정형LED등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	6	RQW2201-0307	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	7	RQW2201-0306	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	8	RQW2201-0305	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	9	RQW2201-0304	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	10	RQW2201-0228	2022-01-07		조달전문검사시험	LED경관등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	11	RQW2201-0191	2022-01-06		조달전문검사시험	매입형LED등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	12	RQW2201-0190	2022-01-06		조달전문검사시험	LED경관등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	13	RQW2112-1215	2021-12-30		조달전문검사시험	신재생에너지가로 등			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	14	RQW2112-1171	2021-12-29		KS인증시험	LED터널등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
<input type="checkbox"/>	15	RQW2112-1170	2021-12-29		KS인증시험	LED터널등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

>>

15

1/227

전체 : 3402건

엑셀출력

성적서재발행

시료표지

시험의뢰서

접수증

견적서

추가시험신청

추가 시험신청 항목을 선택하세요!

☒ KS/고효율/일반

☐ 남부분원

☐ 전자파/무선

☐ 빔환경

☐ 전기안전

☐ 해외/신뢰성

취소

확인

6

7

※수정사항 발생 시, cs@kiel.re.kr 으로 문의주시기 바랍니다.

① 진행현황 : 전체

② 의뢰번호 상세내용보기 :

의뢰번호(RQW0000-0000) 클릭 → 의뢰별 상세현황 조회

③ 시험담당자 : 시험담당자 배정 → 의뢰별 시험담당자, 내선번호 조회

- 성적서번호 : 성적서 발급 → 의뢰별 발급된 성적서번호, 발행일자 조회

④ 진행상태 : 의뢰별 현재 진행상태 확인

- 입고입금대기 : 온라인 접수 후 시료 미입고, 수수료 미입금 상태

- 입고대기 : 수수료 입금, 시료 미입고 상태

- 입금대기 : 시료는 입고, 수수료 미입금 상태

- 접수완료 : 시료 입고, 수수료 입금 완료 상태 → 담당자 배정까지 1~2일 소요

- 진행중 : 담당자 배정 후 시험 진행 중

- 발행완료(발행일자) : 성적서 발행완료

- 취소 : 시험취소

- 보류 : 시험보류

⑤ 복사 : 기존 의뢰 내용 복사

* 기존 의뢰 복사 클릭 → 신청화면 선택 → 수정 및 신청완료

광·에너지 융복합 디지털 기술 혁신을 선도하는 글로벌 연구·시험기관, 키엘연구원

02 진행현황 진행현황(전체)

공지사항

시험신청

성적서확인

진행현황

- 전체

- 용역

장비사용허가서

TL인증

회원수정

전체 진행현황

진행현황

의뢰일

구분

전체

검색

No	의뢰번호 상세내용보기	의뢰일	성적서업체명	시험종류	제품명	모델명	시험담당자	성적서번호	진행상태	시험자점	복사
1	RQW2201-0402	2022-01-12		조달전문검사시험	매입형LED등기구			-	입고대기	KS/고효율/일반	복사
2	RQW2201-0401	2022-01-12		조달전문검사시험	LED투광등기구			-	입고대기	KS/고효율/일반	복사
3	RQW2201-0341	2022-01-11		조달전문검사시험	메탈헬라이드램프 용안정기			-	접수완료	KS/고효율/일반	복사
4	RQW2201-0340	2022-01-11		조달전문검사시험	LED보안등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
5	RQW2201-0308	2022-01-10		KS인증시험	고정형LED등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
6	RQW2201-0307	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
7	RQW2201-0306	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
8	RQW2201-0305	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
9	RQW2201-0304	2022-01-10		KS인증시험	LED센서등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
10	RQW2201-0228	2022-01-07		조달전문검사시험	LED경관등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
11	RQW2201-0191	2022-01-06		조달전문검사시험	매입형LED등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
12	RQW2201-0190	2022-01-06		조달전문검사시험	LED경관등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
13	RQW2112-1215	2021-12-30		조달전문검사시험	신재생에너지가로 등			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
14	RQW2112-1171	2021-12-29		KS인증시험	LED터널등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사
15	RQW2112-1170	2021-12-29		KS인증시험	LED터널등기구			-	진행중	KS/고효율/일반	복사

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

15 1/227 전체 : 3402건

엑셀출력

성적서재발행

시료표지

시험의뢰서

접수증

견적서

※수정사항 발생 시, cs@kiel.re.kr 으로 문의주시기 바랍니다.

⑥ 엑셀출력 :
출력 의뢰 건 선택(미선택 시 전체 추출) → 엑셀출력 → 엑셀리스트 추출

⑦ 출력물(시료표지, 시험의뢰서, 접수증, 견적서) :
출력 의뢰 건 선택 → 출력물 버튼 → 팝업창 조회 → 저장 또는 출력

- 시료표지 : 시료 부착 시료관리표지
- 시험의뢰서 : 시험정보, 시료정보, 업체정보 등 확인 (복수의뢰 건 선택 시, 복수페이지 출력)
- 접수증 : 접수정보, 수수료 상세내역 확인 (복수의뢰 건 선택 시, 한 페이지에 출력)
- 견적서 : 접수정보, 항목별 수수료 상세내역, 입금정보 확인 (복수의뢰 건 선택 시, 한 페이지에 출력)

광·에너지 융복합 디지털 기술 혁신을 선도하는 글로벌 연구·시험기관, 키엘연구원

02 진행현황 진행현황(용역)

※ 2021.1.1 이후로 체결된 용역계약에 한하여 온라인으로 확인가능하며, ~2020.12.31 체결된 용역계약에 대한 리스트가 필요하신 경우 고객지원팀으로 문의바랍니다 (T. 1577-9190)

① 진행현황 : 용역

② 계약번호 : 계약번호(XC0000000000) 클릭 → 계약별 시험의뢰 진행현황 조회

③ 계약별 진행현황 :

- 최종견적금액(VAT포함) : 의뢰 건별 용역차감금액
- 입금대비잔액 : 의뢰 건별 용역계약 입금액 대비 누적 잔액

④ 출력 : 계약별 시험용역계약 진행현황 출력물 조회 → 저장 및 프린트

- 계약금액 : 시험용역계약금액
- 입금액 : 용역계약 입금액
- 前 계약 초과/이월금액 : 직전 계약에서 발생한 잔액 초과금액(+) 또는 이월금액(-)으로 반영
- 의뢰금액 : 해당 계약에 연계된 시험의 총 합계금액
- 입금대비잔액 : 입금액-차감금액 (의뢰금액-前 계약 초과/이월금액-前 계약 수정/취소금액)
- 계약대비 입금예정액 : 계약금액 - 입금액
- 前 계약 수정/취소금액 : 前 계약에서 시험항목 수정 및 취소로 인해 발생한 차액 → 진행 중인 용역계약에 반영

⑤ 진행현황 : 계약별 현재 진행상태 확인

공지사항

시험신청

성적서확인

진행현황

전체

-용역

1

장비사용허가서

TL인증

회원수정

용역 진행현황

진행현황

계약명

전체

계약기간

당월

올해

진행현황

전체

검색

No

계약번호

계약명

계약일

계약금액

입금액

의뢰금액

입금대비잔액

계약대비
입금예정액

진행현황

1

XC2021100005

TEST 계약

2021-10-15

100,000,000

0

0

0

100,000,000

진행중

15

1/1

전체 : 1건

※ ~ 2020년도 용역진행현황 내역이 필요하실 경우, cs@kiel.re.kr으로 문의주시기 바랍니다.

진행현황

계약명

의뢰번호

의뢰일

견적일

성적서업제

시험종류

산규/파생

제품명

모델명

최종견적금액
(VAT포함)

입금대비잔액
(VAT포함)

취소여부

비고

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

고효율인증

부품변경

부품변경

부품변경

신규

신규

신규

신규

신규

신규

신규

신규

신규

매입형LED등기구

매입형LED등기구

매입형LED등기구

매입형LED등기구

매입형LED등기구

고정형LED등기구

고정형LED등기구

고정형LED등기구

고정형LED등기구

고정형LED등기구

고정형LED등기구

고정형LED등기구

출력

4

KIEL 키엘연구원

< 시험용역계약 진행현황_TEST 계약 >

계약명

TEST 계약

계약금액

₩ 100,000,000

입금액

₩ 0

前 계약
초과/이월금액

₩ 0

의뢰금액

₩ 0

입금대비 잔액
(입금액-차감금액)

₩ 0

계약대비 입금예정액
(계약금액-입금액)

₩ 100,000,000

前 계약
수정/취소금액

₩ 0

광·에너지 융복합 디지털 기술 혁신을 선도하는 글로벌 연구·시험기관, 키엘연구원

03

장비사용허가서

- 신청/장비보유현황
- 허가서출력

03 장비사용허가서 신청/장비보유현황

공지사항

시험신청

성적서확인

진행현황

장비사용허가서

- 신청

허가서출력

- 장비보유현황

TL인증

회원수정

장비사용허가서 신청

장비사용허가서 > 신청

장비사용허가서 신청

3

사용목적 *

- 선택 -

사용기간 *

~

장비정보

장비명 *

내분진시험기, 내충격시험기, 내트레킹시험기

4

장비명	삭제
내분진시험기	삭제
내충격시험기	삭제
내트레킹시험기	삭제

취소

5

신청완료

장비검색

장비검색

검색

No	장비코드	장비명	선택
1	KILT1601-0001	Curve Tracer	추가
2	KILT1601-0002	Surge Test System (서지시험기)	추가
3	KILT1601-0003	고온조	추가
4	KILT1601-0004	고주파형광램프 측정장치	추가
5	KILT1601-0005	광도분포측정기	추가
6	KILT1601-0006	난연성시험기	추가
7	KILT1601-0007	내부식시험설비	추가
8	KILT1601-0008	내분진시험기	추가

내부식시험설비

내분진시험기

내충격시험기

내트레킹시험기

취소

확인

① 장비보유현황 확인 : 장비사용허가서 → 장비보유현황 → 대여장비확인

<장비사용허가서 신청방법>

- ② 장비사용허가서 → 신청
- ③ 사용목적 선택 → 사용기간 선택(1년 기간)
- ④ 돋보기 버튼 → 장비검색 팝업창 조회 → 대여장비 복수 추가 → 확인
- ⑤ 신청완료

* 장비사용허가서 신청 → KIEL 발급승인 → 장비사용허가서 출력 가능
(발급문의 : 고객지원팀 T. 1577-9190)

광·에너지 융복합 디지털 기술 혁신을 선도하는 글로벌 연구·시험기관, 키엘연구원

03 장비사용허가서 허가서출력

공지사항

시험신청

성적서확인

진행현황

장비사용허가서

- 신청

허가서출력

- 장비보유현황

TL인증

회원수정

장비사용허가서 출력

장비사용허가서 출력

의뢰일

~

검색

번호	복사	의뢰번호	의뢰일	장비명	사용목적	사용기간	발급여부	발급일	사용허가서
1	복사	KILT1911-0027	2019-11-27	Surge Test System(서지시험기) 외1건	품질관리용	2019-10-19 ~ 2019-11-30	발급	2019-11-27	출력
2	복사	KILT1906-0013	2019-06-15	Curve Tracer	KS품질관리용	2019-06-15 ~ 2019-06-15	발급	2019-06-15	출력

1

4

2

3

장비사용허가서

KIEL2310-0011

장비사용허가서

업 체 명: 키엘연구원

대 표 자: 박현주

장 비 명: Curve Tracer 등 1종

사용목적: KS품질관리용

사용기간: 2023.10.05 ~ 2024.10.04

귀사에서 요청하신 위 표시장비 사용허가 신청에 대하여 불임조건에 따라 그 사용을 허가합니다.

2023년 10월 05일

키엘연구원장

<장비사용허가서 출력방법>

① 장비사용허가서 → 허가서출력

② 발급여부-'발급' 사항 확인

* 장비사용허가서 신청 → KIEL 발급승인 → 장비사용허가서 출력 가능
(발급문의 : 고객지원팀 T. 1577-9190)

③ 사용허가서 - '출력' 클릭

④ 장비사용허가서 출력물 팝업창 조회
→ 저장 또는 프린트

광·에너지 융복합 디지털 기술 혁신을 선도하는 글로벌 연구·시험기관, 키엘연구원

04

회원가입/회원수정

- 회원가입
- 회원수정

04 회원가입/회원수정

회원가입

회원가입

아이디 찾기

비밀번호 변경

회원가입

2 STEP - 회원정보입력

01 본인인증

02 **회원정보입력**

03 회원가입완료

04 승인처리(복수가입시)

※ 한 소속업체에 두명 이상의 회원가입 시 별도의 승인 처리가 필요합니다.
기업서비스팀 Tel. 1577-9190 으로 문의바랍니다.

소속업체

2

사업자등록번호 *

등록확인

업체명

주소

대표자

가입자

3

성명 *

아이디 *

등록확인

비밀번호 *

비밀번호 확인 *

부서

직급

전화번호 *

팩스번호

휴대번호 *

이메일 *

등록확인

한국조명ICT연구원
이용약관 동의

한국조명연구원은 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집, 이용 동의)에 따라 수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 수집목적, 보유 및 이용기간, 거부권 및 불이익을 안내 드리오니 자세히 읽은 후 동의하여 주시기 바랍니다.

고객참여 및 신고센터 : 1577-9190 / cs@kiel.re.kr

수집항목 : 이름, 생년월일, 내외국인여부, 이력사정보, 휴대폰 번호, 이메일, DI/NICE평가정보의 본인확인 서비스를 완료한 이용자에 한하여 특한

☐ 이용약관을 확인하고, 이에 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용동의

한국조명연구원은 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집, 이용 동의)에 따라 수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 수집목적, 보유 및 이용기간, 거부권 및 불이익을 안내 드리오니 자세히 읽은 후 동의하여 주시기 바랍니다.

고객참여 및 신고센터 : 1577-9190 / cs@kiel.re.kr

수집항목 : 이름, 생년월일, 내외국인여부, 이력사정보, 휴대폰 번호, 이메일, DI/NICE평가정보의 본인확인 서비스를 완료한 이용자에 한하여 특한

☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

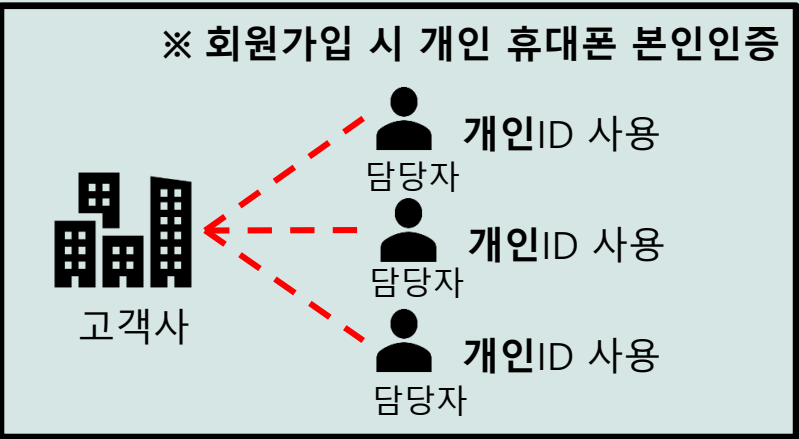
취소

확인

* 표시항목 필수 기입

① 본인인증 : 담당자 개인 휴대폰 본인인증

- * 한 고객사 당 담당자별 아이디 생성 가능하며, 업체에서 의뢰한 시험내역은 동일하게 전체 조회 가능
- * 한 고객사 당 2명 이상의 담당자 가입부터 별도 사용전환이 필요하며, 미사용 회원 팝업창 발생 시 고객지원팀 T. 1577-9190으로 연락바랍니다.



② 소속업체 :

- 신규 가입업체
> 사업자등록번호 기입 → 등록확인 → 업체정보 기입
- 기존 등록업체
> 사업자등록번호 기입 → 등록확인 클릭 → 업체정보 조회

③ 가입자 :

- 담당자 정보 기입 → 약관 동의 → 확인
- * 휴대폰번호, 이메일 등 담당자 중복정보 수정 필요 시, 고객지원팀 T. 1577-9190으로 연락바랍니다.

04 회원가입/회원수정 회원수정

공지사항

시험신청

성적서확인

진행현황

장비사용허가서

TL인증

회원수정

회원수정

회원수정

2

가입자

아이디

부서

전화번호

이메일

비밀번호 및 정보수정

사용자정보

성명

아이디

비밀번호

비밀번호 확인

부서

직급

전화번호

휴대번호

팩스번호

이메일

사용여부

취소

확인

3

소속업체

거래처명

대표자

주소

대표번호

직통번호

성명

휴대전화

직급

이메일

수정

4

회계담당자

성명

휴대전화

직급

이메일

회계담당자

성명

휴대전화

직급

전화번호

이메일

팩스번호

취소

확인

5

소속>가입자현황

아이디

성명

부서

아이디

성명

부서

미사용

사용

* 표시항목 필수 기입

① 회원수정

② 가입자 : 가입자 담당자 정보 조회 및 수정

- '비밀번호 및 정보수정' 버튼 → 비밀번호, 사용자 정보 수정

③ 소속업체 : 소속업체 정보 조회

* 소속업체 정보 수정 필요 시, 고객지원팀 T. 1577-9190 으로 문의바랍니다.

④ 회계담당자 : 회계담당자 정보 조회 및 수정

- '수정' 버튼 → 성명, 이메일, 연락처 등 회계담당자 정보 수정

⑤ 소속 > 가입자현황 :

소속업체에 가입된 가입자 아이디 조회 (가입자 정보 및 사용여부 확인)

* 담당자 변경 등으로 인하여 사용 ↔ 미사용 전환 필요 시, 고객지원팀 T. 1577-9190 으로 문의바랍니다.



05

Q&A

- 회원제도
- 장비사용허가서

05 Q&A 회원제도

- Q1) 회원가입을 하였으나, 로그인 시 미사용 회원으로 조회됩니다.

→ 한 업체에서 2명 이상의 담당자가 회원가입 시, 아이디 사용 전환이 필요합니다. 아이디 사용전환 관련 고객지원팀으로 연락바랍니다(T. 1577-9190)
- Q2) 소속업체명, 대표자, 주소지 등 업체 정보를 변경하고 싶습니다.

→ 업체정보의 경우 고객지원팀 문의를 통하여 변경가능하며, 업체정보가 변경된 사업자등록증 사본을 cs@kiel.re.kr 으로 발송바랍니다.
- Q3) 우수회원 가입절차가 궁금합니다.

→ 우수회원의 경우 별도의 비용발생 없이 우수회원업무협약서와 사업자등록증 제출을 통하여 가입할 수 있습니다.
우수회원 가입 문의 시, 고객지원팀으로 연락바랍니다(T. 1577-9190)
- Q4) 시험용역계약제도가 무엇인가요?

→ 연구원 우수회원을 대상으로 일정금액 이상의 시험수수료를 선납할 경우, 시험수수료 추가 할인을 제공하는 회원제도입니다.
용역계약체결 절차 등 자세한 문의는 고객지원팀으로 문의바랍니다(T. 1577-9190)
- Q5) 그 외 추가 할인제도가 있나요?

→ 그 외 추가 할인에 대한 내용은 하단의 표를 참고바라며, 확인서류를 cs@kiel.re.kr 제출하여 전환 가능합니다.
확인서류 확인 후 의뢰된 시험은 회원종류별 할인대상 시험에 한하여 추가 할인을 적용하여 견적서를 보내드립니다.

회원종류	자격	확인서류	할인율	할인대상 시험
지역회원	사업장이 부천지역에 소재한 업체	-	5%	고효율인증, KS사전/인증, 한국도로공사표준, 일반의뢰시험
장애인기업	장애인기업 확인서류를 제출한 장애인기업	장애인기업확인서, 장애인표준사업장인증서, 중증장애인생산품 생산시설 지정서 등 장애인기업임을 확인할 수 있는 서류 中 1부	10%	고효율인증, KS사전/인증, 한국도로공사표준, 일반의뢰시험
준회원	한국스마트조명협동조합 회원으로 가입된 업체	조합가입원서	10%	일반의뢰시험

05 Q&A 장비사용허가서

Q1) 장비사용허가서가 무엇인가요?

→ 제품인증에 필요한 필수 장비에 대하여, 당 연구원에서 보유하고 있는 시험장비에 대한 사용허가서 발급을 통하여 대체할 수 있는 제도입니다.

Q2) 장비사용허가서 발급가능 대상이 궁금합니다.

→ 장비사용허가서는 우수회원과 한국스마트조명협동조합 회원사에 한하여 무상으로 제공해드리고 있습니다.
우수회원의 경우 별도의 비용발생 없이 우수회원업무협약서와 사업자등록증 제출을 통하여 가입할 수 있습니다.

Q3) 장비사용허가서 발급이 가능한 장비가 궁금합니다.

→ '고객홈페이지(<http://202.30.130.88:8080>) > 장비사용허가서 > 장비보유현황' 에서 연구원에서 보유한 장비를 확인할 수 있습니다.
참고. 04-가. 장비사용허가서-신청/장비보유현황 (14 Page)

Q4) 장비사용허가서 발급여부에 미발급으로 조회됩니다.

→ 장비사용허가서 온라인 신청이 완료되면 고객지원팀 발급 승인 후 허가서 출력이 가능합니다.
내부 확인 후 발급승인까지 약1~2일 소요됩니다(발급문의 : T. 1577-9190)