

| | | | |
|---|--------------|---------|------------|
|  | <p>품질매뉴얼</p> | 문서번호 | KIEL-M-00 |
| | | 제 · 개정일 | 2023.06.22 |
| | | 개정번호 | 33 |
| | | 페이지 | 6 OF 78 |

B. 품질방침 및 목표

우리 연구원은 민법 제32조에 의거 설립된 비영리 재단법인으로서 국내 · 외 기술규격 및 기준에 따른 방송통신기자재, 전기용품, 전기전자 제품, 조명기기, 전광판 및 관련부품의 시험을 수행하고, 이를 관련 업계 및 고객에게 초점을 맞추어 고객의 기대에 부응하기 위하여 지속적인 노력을 경주한다. 공정하고 성실하며 신뢰성 높은 시험업무를 통하여 글로벌 경쟁력을 갖춘 국제공인시험기관 및 지정시험기관으로서 다음과 같이 품질방침을 선언한다.

- 광-에너지 융복합 디지털 기술 혁신을 선도하는 글로벌 연구·시험기관
- 변화와 도전(우리는 먼저 혁신하고 열정적으로 도전한다.)
- 협력과 성장(우리는 기업과 서로 협력하고 함께 성장한다.)
- 신뢰와 존중(우리는 바른 기준에 따라 일하고 고객 존중의 가치를 실현한다.)

이와 같은 품질방침을 달성하기 위하여 다음과 같은 목표를 설정한다.

- 고객에게 제공하는 시험결과의 품질은 객관적이고 정확하며, 신뢰성 있는 조직과 관리 체계를 확립하여 품질 시험업무를 수행한다.
- 국제공인시험기관 및 지정시험기관의 적격성, 공정성 및 일관성 있는 운영을 보장한다.
- 연구원 품질관련 경영시스템은 고객 요구의 만족을 최우선 정책으로 삼는다.
- 연구원의 모든 인원은 품질방침, 목표 및 품질문서를 정확히 숙지하여 이해하고 지정 요건과 절차에 따라 업무를 실행한다.
- 신뢰성 있는 시험결과의 지속적인 개선을 위해 품질 보증 계획 및 장비 교정 계획을 수립하고 계획에 따라 실시하여 시험결과의 객관성과 정확성의 질을 높인다.
- 국제공인시험기관 및 지정시험기관으로서 KS Q ISO/IEC 17025 요구사항을 준수하며 품질 경영시스템의 개발, 실행, 효과성을 지속적으로 개선하고 성실한 이행을 위해 연구원의 모든 조직 및 직원은 각자에게 부여된 책임을 완수한다.
- 연구원의 모든 직원은 연구원의 제반규정을 준수하는 범위 내에서 자신이 선택하고 자기가 책임지는 원칙을 준수하면서 자신이 가진 창의력을 마음껏 발휘하고 자신의 노력에 대한 성과를 정당하게 평가받으며 항상 품질향상과 고객만족에 최선을 다한다.

2023년 06월 22일

키엘연구원장 조현훈

